

## PRIVACYVERKLARING

Equimental verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina lees je wat er gebeurt met jouw gegevens. Ik leg je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Equimental, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit. Deze verklaring is van toepassing op de website Equimental.nl en alle sub domeinen maar niet op websites waarnaar wordt doorgelinkt.

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN.

### Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn website en server ouder dan 16 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd neem dan contact op en dan verwijder ik deze informatie.

### Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

a. *Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.*

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij e-mailen of een formulier invullen op de website.

Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Bij aangeven vanuit jezelf, een telefoonnummer
- Bij aangeven vanuit jezelf, je adres
- Jouw bericht

b. *Om een overeenkomst uit te voeren, aantekeningen te maken, een (coach-)dossier op te bouwen en afspraken met je te kunnen maken.*

Als je bij mij diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W.-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Persoonlijke informatie die je vrijwillig deelt in een bericht of via een ander formulier

*c. Om je te kunnen factureren & incasseren.*

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit niet doet dan start ik een incassotraject. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W.-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Kamer van koophandel nummer
- Btw-identificatienummer

*d. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in dienstverlening.*

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

*e. Om je mijn nieuwsbrieven en gratis weggevers toe te sturen en feedback te vragen na afloop van een (coach)sessie, workshop of online sessie.*

Je e-mailadres is nodig om je bijvoorbeeld een e-book of uitnodiging voor een online sessie te kunnen sturen, of als je bij mij hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of hebt meegedaan aan een workshop en ik achteraf een feedbackformulier opstuur. Ik sla de volgende gegevens op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Als je je hebt ingeschreven voor een workshop, online sessie of coachtraject stuur ik je daar aanvullende informatie over (data, tijden etc.) per e-mail of in telefonisch contact.

### Doorgifte aan derden

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met derden. Met hen heb ik verwerkerovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen.

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Equimental, behalve met derden zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

Voorbeeld: Equimental maakt gebruik van een externe partij voor de afhandeling van betalingen, je gegevens liggen opgeslagen in een facturatiesysteem.

## De beveiliging van jouw gegevens

Equimental heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Denk aan een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

## Hoe lang worden jouw gegevens bewaard

Equimental bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

E-mail ouder dan 1 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan blijven je gegevens nog max. 1 maand in het systeem staan.

Websitedata zijn maximaal 24 maanden inzichtelijk, maar deze zijn niet naar jou te herleiden omdat deze data geanonimiseerd worden opgeslagen.

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

## Cookies en profilering

Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Equimental gebruikt functionele, analytische en marketing cookies.

Door jouw gegevens – handmatig of met behulp van cookies – te combineren, kan Equimental beter aansluiten bij jouw interesses en voorkennis.

Bij jouw eerste bezoek aan Equimental.nl ben je geïnformeerd over de cookies die Equimental gebruikt en heb je wel/niet toestemming gegeven voor het plaatsen van marketing cookies. Die toestemming is met een cookie opgeslagen, zodat je niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt.

Je kan je toestemming op de cookie-pagina altijd aanpassen of intrekken. Op die pagina staat ook het volledige overzicht met de cookies die Equimental gebruikt.

## Social media

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers Equimental.nl bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.

Je kan eenvoudig berichten van Equimental.nl delen. Social share buttons werken met cookies. Equimental heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Wil je weten hoe zij omgaan met gegevens, bekijk de privacy policy van Facebook | LinkedIn | Google+ | Instagram

## Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Equimental.

Ontvang je een nieuwsbrief, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven.  
Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Als je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

## Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar [info@equimental.nl](mailto:info@equimental.nl). Ik kan dan direct actie ondernemen.

## Heb je een klacht

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door Equimental.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Equimental om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mij bedrijf.

In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Equimental ga je akkoord met deze wijzigingen.

Equimental is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62940392

Je kunt vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring sturen naar Equimental t.a.v. Ingrid Brandenburg via e-mail; [info@equimental.nl](mailto:info@equimental.nl)